



خلاصه

چهارمین برنامه پنج ساله
شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان
(۱۴۰۲-۱۴۰۶)

مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری



شرکت علمی و تحقیقاتی اصفهان

سلام



۱- برنامه راهبردی، عملیاتی و مالی شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان

۱-۱- بیانیه مأموریت

بیانیه‌های مأموریت سازمان‌ها، از نظر حجم، محتوا، شکل و پرداختن به جزئیات با هم متفاوتند. بیشتر کارشناسان و افراد صاحب‌نظر در مدیریت استراتژیک معتقدند که مفاد بیانیه مأموریت سازمان باید دارای نه ویژگی برجسته باشد. در واقع با توجه به مأموریت باید بتوان به موارد زیر پاسخ داد:

- I. مشتریان: مشتریان سازمان چه کسانی هستند؟
 - II. محصولات یا خدمات: محصولات و خدمات محوله سازمان چیست؟
 - III. بازار: نیازهای بازار (و سایر نیازها از قبیل نیازهای اجتماعی و سیاسی) چیست؟ و از نظر جغرافیایی سازمان در کجا رقابت می‌کند و محدوده فعالیت آن چیست؟
 - IV. فناوری: آیا سازمان از فناوری‌های پیشرفته در جهت رسیدن به اهداف خود استفاده می‌کند؟
 - V. توجه به بقا و رشد: آیا سازمان برای رشد و تکامل از تعهد لازم برخوردار است؟
 - VI. فلسفه: باورها، ارزش‌ها، آرزوها و آرمان‌های اصلی سازمان کدامند؟
 - VII. ویژگی ممتاز: چه قابلیت‌های منحصر به فردی سازمان را از رقبایش متمایز می‌سازد؟
 - VIII. توجه به تصور مردم: آیا سازمان نسبت به مسائل اجتماعی، جامعه و محیطی واکنش نشان می‌دهد؟
 - IX. توجه به کارکنان: آیا کارکنان سازمان به عنوان یک دارایی ارزشمند برای آن محسوب می‌شوند؟
- با توجه به ویژگی‌های فوق بیانیه مأموریت سازمان باید سازمان را بدان‌گونه که هست و آنچه در نظر دارد، معرفی نماید. این بیانیه باید به عنوان چارچوبی عمل کند که بتوان بدان وسیله فعالیت‌های کنونی و آینده را





ارزیابی کرده و آنقدر واضح و آشکار باشد تا همه اعضا سازمان آن را درک نمایند. بر این اساس بیانیه‌های پیشنهادی تهیه و ارائه شد و پس از بحث و تبادل نظر در خصوص ویژگی‌های هر یک از آنها، بیانیه نهایی انتخاب و پس از اخذ نقطه نظرات اعضای محترم کمیته راهبردی، بیانیه نهایی به شرح ذیل استخراج گردید:

بیانیه مأموریت

شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان سازمانی است الگو و مرجع در زیست بوم نوآوری و فناوری که با اتکاء به منابع انسانی متخصص، کارآموده و توانمند از طریق:

- ایجاد فرصت‌های توسعه و فراهم‌سازی محیطی پویا، الهام‌بخش و هم‌افزا برای تکمیل زنجیره تبدیل ایده به محصول و رشد و توسعه کسب و کارهای دانش‌بنیان،
 - شبکه‌سازی و کمک به عرضه محصولات و خدمات دانش‌بنیان
- نقش موثری در توسعه همه جانبه زیست‌بوم نوآوری و فناوری کشور و اقتصاد دانش‌بنیان ایفا نماید. در این راستا شهرک خود را متعهد به ارائه خدمات متنوع، باکیفیت و پایدار می‌داند. همچنین این سازمان در نظر دارد با بهره‌گیری از پتانسیل‌ها و ظرفیت‌های کلاتشهر اصفهان، علاوه بر پاسخگویی به چالش‌های محیطی، ایجاد اشتغال پایدار و ارتقای سطح علمی و فرهنگی جامعه پیرامونی، سهم قابل توجهی را در تقویت توان اقتصادی ملی و منطقه‌ای، کسب نماید.



۲-۱- ارزش‌های سازمان

ارزش‌های سازمانی زیربنای فرهنگ سازمانی و شرط بقا و رشد آن می‌باشند؛ به عبارتی ارزش‌ها، اصول و راهنمای سازمان‌ها بوده و رهنمودهای لازم را جهت تصمیم‌گیری‌ها و رفتار سازمان ارائه می‌دهند. کارشناسان و صاحب‌نظران دو زیر بنا برای ارزش‌ها در نظر گرفته اند: ۱- اخلاق حرفه‌ای و ۲- اخلاق اجتماعی

بسیاری از محققین سازمان‌ها مانند گری هامل معتقدند که ارزش‌های اصولی سازمان است که آن را پایدار نگه می‌دارد نه سود سازمان. ارزش‌های فردی، سازمانی و ذینفعان که مجموعاً فرهنگ سازمانی را تشکیل می‌دهند، موجبات شناسایی عمیق و دقیق امکانات و توانایی‌های سازمان و فلسفه فعالیت سازمان را فراهم نموده و منجر به بهره‌برداری بهینه از آن‌ها می‌گردند.

ارزش‌های سازمانی زیربنای فرهنگ سازمانی است و شرط بقا و رشد سازمان می‌باشند؛ یعنی اگر رفتاری مغایر ارزش‌های سازمانی در سازمان انجام شود، فرد تنبیه و اگر در راستای آن انجام شود تشویق می‌شوند.





فرهنگ سازمانی زمانی شکل خواهد گرفت که ارزش‌ها در تصمیم‌گیری‌ها لحاظ شود و شرط بقا و رشد سازمان باشد. در ادامه به ارزش‌های نهایی ارائه می‌شود.

ارزش

مهمترین اصول و ارزش‌های حاکم بر فضای شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان عبارتند از:

- قانون‌مداری و پایبندی به اصول و ارزش‌های اسلامی ایرانی
- حفظ انعطاف در برابر تغییرات محیطی با اتخاذ رویکردی جهانی، آینده‌نگر و انسان‌محور
- رعایت و حفظ اصول و قوانین زیست محیطی و اجرای سیاست‌های مدیریت سبز
- توجه به تعهدات سازمانی در قبال کلیه ذی‌نفعان از طریق نهادینه‌سازی تفکر مشتری‌محور، مسئولیت‌پذیری و حفظ رویکرد خدمت به جامعه
- بهبود مستمر و تلاش در جهت تعالی سازمانی از طریق نوآوری، یادگیری سازمانی و آینده‌نگری در فعالیتهای سازمانی
- نهادینه کردن روحیه خلاقیت و نوآوری در جامعه
- مسئولیت‌پذیری، تواضع و روحیه خدمت به جامعه



۱-۲-۱- بیانیه نهایی چشم‌انداز

مطابق با فرایند طی شده برای بیانیه مأموریت، به منظور تدوین بیانیه چشم‌انداز براساس کلمات کلیدی پیشنهادی و دورنمای ارائه شده بیانیه ذیل جهت این امر تهیه گردید.

چشم‌انداز

شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان در افق ۱۴۰۶ سازمانی است:

- دست یافته به جایگاه نخست در خلق نوآوری و توسعه فناوری در منطقه غرب آسیا
- الگوی زیست‌بوم نوآوری و فناوری کشور با بالاترین انعطاف‌پذیری و تأثیرگذاری در اقتصاد دانش‌بنیان
- دارا بودن سهم قابل توجه از اقتصاد دانش‌بنیان در سطح ملی و استانی
- الهام بخش برای جامعه و نسل‌های آینده با تکیه بر ارزش‌های اسلامی





۳-۱- اهداف کلان

نتیجه‌هایی که سازمان در یک دوره چند ساله تعقیب می‌کند هدف‌های بلند مدت سازمان هستند. این هدف‌ها نوعاً تمام یا برخی از حوزه‌های سودآوری، بازگشت سرمایه، موضع رقابتی، رهبری، بهره‌وری، روابط کارکنان، مسئولیت اجتماعی و توسعه منابع انسانی را در بر می‌گیرند.

هریک از هدف‌ها باید مشخص، قابل اندازه‌گیری، قابل دستیابی و سازگار با چشم‌انداز سازمان باشند. هدف‌ها بیانگر مواردی هستند که از انجام مجموعه معینی از فعالیت‌ها در سازمان انتظار می‌رود. در این گام با بررسی چشم‌انداز و بیانیه مأموریت سازمان از یک طرف و بررسی محدودیت‌ها و امکانات موجود در عوامل داخلی و محیط خارجی، اهدافی تعیین می‌شوند که با توجه به وضعیت سازمان (از دید داخلی و خارجی) امکان تحقق مأموریت و چشم‌انداز سازمان ایجاد می‌شود. در ادامه به ارائه لیست اهداف کلان شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان پرداخته می‌شود.

اهداف کلان

- هدف کلان ۱: نقش آفرینی موثر در رفع چالش‌های پیش روی استان
- هدف کلان ۲: توسعه زیرساخت‌ها و امکانات به منظور افزایش جذب واحدهای فناور و خلاق
- هدف کلان ۳: خلق نوآوری و توسعه کمی فناوری با رویکرد دستیابی به مرجعیت فناوری کشور
- هدف کلان ۴: افزایش سهم شهرک از اقتصاد دانش‌بنیان کشور
- هدف کلان ۵: چابک سازی و افزایش بهره‌وری سازمان شهرک



۴-۱- برنامه عملیاتی

لازمه اجرایی شدن راهبردها در هر سازمان تعریف پروژه و اقدامات مرتبط با آن می‌باشد. لذا تمامی کارهای صورت‌گرفته در هر سازمان را می‌توان به تعدادی پروژه و فعالیت تقسیم نمود. فعالیت‌ها در واقع کارهای روزمره‌ای است که به صورت پیوسته انجام می‌شوند، اما پروژه‌ها به منظور دستیابی به هدف خاصی صورت می‌پذیرند و دارای ویژگی‌هایی همچون موقتی بودن، دارای زمان شروع و همچنین زمان پایان مشخص می‌باشند. در این مرحله حداکثر سعی انجام گردید پروژه‌هایی تعریف گردند که توانایی محقق ساختن اهداف





تدوین شده را داشته باشند. بنابراین پس از شناسایی فعالیت‌های سازمان و محاسبه میزان منابعی که به آنها تخصیص می‌یابند، پروژه‌ها توسط حوزه‌های مختلف تعریف و سپس توسط خبرگان با توجه به اهمیت هر یک از اهداف، مورد بازبینی قرار گرفت. لذا در ادامه اقدامات ذیل هر هدف کلان و راهبرد تعریف شده است.

۱-۴-۱- برنامه‌های عملیاتی متناظر با هدف کلان یک

هدف کلان ۱

نقش آفرینی موثر در رفع چالش‌های پیش روی استان

راهبردها: تقویت ارتباطات و جایگاه شهرک در جامعه
توسعه مستمر و هدفمند فناوری مبتنی بر نیازهای منطقه پیرامونی و آمایش استان اصفهان
تلاش در جهت افزایش بهره‌وری صنایع استان



راهبرد ۱: تقویت ارتباطات و جایگاه شهرک در جامعه

برنامه عملیاتی ۱: اجرای برنامه‌های تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی در راستای معرفی شهرک به دانشگاهها، صنایع، سازمانها و نهادهای دولتی، عمومی و خصوصی

برنامه عملیاتی ۲: همکاری در اجرای طرح ملی ترویج کارآفرینی با مشارکت دانشگاهها و وزارت کار

برنامه عملیاتی ۳: تعامل با وزارت آموزش و پرورش با هدف زمینه‌سازی اشتغال آتی دانش‌آموزان در حوزه نوآوری و فناوری

برنامه عملیاتی ۴: تعامل با وزارت آموزش و پرورش جهت جذب و استقرار تیمهای فناور و خلاق به منظور پرورش، تکمیل و نهایی سازی ایده‌ها و طرح‌های دانش‌بنیان دانش‌آموزان





برنامه عملیاتی ۵: اجرای طرح دستیار فناوری جهت گذراندن کارآموزی شش ماهه توسط دانشجویان در شرکت های مستقر در شهرک

برنامه عملیاتی ۶: برگزاری نشست های موضوعی با دانشجویان

برنامه عملیاتی ۷: تداوم برگزاری جشنواره ملی فن آفرینی شیخ بهایی

برنامه عملیاتی ۸: برگزاری رویدادهای بزرگ با دیگر سازمانهای معتبر

راهبرد ۲: توسعه مستمر و هدفمند فناوری مبتنی بر نیازهای منطقه پیرامونی و آمایش استان اصفهان

برنامه عملیاتی ۱: جذب، حمایت مالی و پشتیبانی ویژه از شرکتهای فناور در حوزه فناوریهای آب، محیط زیست، انرژی، لیزر و اپتیک

برنامه عملیاتی ۲: همکاری و تعامل با نهادهای تصمیم ساز، ارگانهای اجرایی و صنایع بزرگ در خصوص شناسایی نیازهای فناورانه

راهبرد ۳: تلاش در جهت افزایش بهره وری صنایع استان

برنامه عملیاتی ۱: حمایت از توسعه علوم و فناوریهای میان رشتهای

برنامه عملیاتی ۲: استقرار واحدهای تحقیق و توسعه صنایع در شهرک

برنامه عملیاتی ۳: شراکت در راه اندازی پردیسهای علم و فناوری مربوط به صنایع و دیگر سازمانها

برنامه عملیاتی ۴: شناسایی گلوگاه ها و نیازمندی های صنایع استان و اطلاع رسانی به شرکتهای مستقر





۱-۴-۲- برنامه‌های عملیاتی متناظر با هدف کلان دو

هدف کلان ۲

توسعه زیرساختها و امکانات به منظور افزایش جذب واحدهای فناور و خلاق

راهبردها : بهبود و توسعه زیرساخت ها و امکانات شهری و رفاهی شهرک با تأکید بر توانمندی بخش خصوصی توسعه و بهسازی فضاها و امکانات اداری، آزمایشگاهی و کارگاهی قابل استفاده توسط واحدهای فناور افزایش جذب و پذیرش واحدهای فناور و خلاق و راه اندازی مراکز فناوری و نوآوری جدید



راهبرد ۱: بهبود و توسعه زیرساخت ها و امکانات شهری و رفاهی شهرک با تأکید بر توانمندی

بخش خصوصی

برنامه عملیاتی ۱: اصلاح و بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک شهرک

برنامه عملیاتی ۲: استقرار نظام مدیریت شهری

برنامه عملیاتی ۳: حمایت از بخش خصوصی در خصوص ایجاد فضاهای اقامتی و مسکونی در محدوده شهرک

برنامه عملیاتی ۴: واگذاری اراضی به واحدهای فناور

برنامه عملیاتی ۵: برنامه‌ریزی و پیگیری تأمین زمین جهت برنامه‌های توسعه‌ای آتی شهرک

راهبرد ۲: توسعه و بهسازی فضاها و امکانات اداری، آزمایشگاهی و کارگاهی قابل استفاده توسط

واحدهای فناور

برنامه عملیاتی ۱: تکمیل پروژه های عمرانی فضاهای اداری، آزمایشگاهی و کارگاهی





برنامه عملیاتی ۲: توسعه دسترسی به اینترنت پرسرعت

برنامه عملیاتی ۳: بهسازی تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی موجود و خرید تجهیزات به روز

برنامه عملیاتی ۴: بهبود سیستمهای نگهداری و تعمیرات تجهیزات و تاسیسات فضاهای کالبدی شهرک

برنامه عملیاتی ۵: انعقاد قراردادهای همکاری مشترک و تشکیل کنسرسیومهای آزمایشگاهی با واحدهای بزرگ علمی، صنعتی و تخصصی

برنامه عملیاتی ۶: ایجاد آزمایشگاههای مرجع توسط شهرک یا بخش خصوصی یا مشترک

راهبرد ۳: افزایش جذب و پذیرش واحدهای فناور و خلاق و راه اندازی مراکز فناوری و نوآوری

جدید

برنامه عملیاتی ۱: راه اندازی پارک علم و فناوری سلامت و تجهیزات پزشکی

برنامه عملیاتی ۲: راه اندازی کارخانه نوآوری و اصفهان هوشمند

برنامه عملیاتی ۳: حمایت از ایجاد مراکز جدید رشد فناوری در نقاط مستعد استان

برنامه عملیاتی ۴: استفاده از فضاهای فیزیکی مازاد استان جهت ایجاد و گسترش مراکز نوآوری و مراکز رشد

فناوری

برنامه عملیاتی ۵: استفاده از اراضی مشخص شده توسط سازمان ملی زمین و مسکن جهت توسعه زیرساختهای

پارکهای علم و فناوری

برنامه عملیاتی ۶: حمایت از ایجاد و استقرار شتابدهنده های جدید

برنامه عملیاتی ۷: تعیین و ترسیم نقشه راه پذیرش واحدهای فناور براساس زمینههای اولویت دار استانی و ملی

و سطح تعالی





برنامه عملیاتی ۸: راهاندازی پارک علم و فناوری پویا نمایی

۱-۴-۳- برنامه‌های عملیاتی متناظر با هدف کلان سه

هدف کلان ۳

خلق نوآوری و توسعه کمی فناوری با رویکرد دستیابی به مرجعیت فناوری کشور

راهبردها: توجه به حوزه‌های اولویت‌دار فناوری (هوش مصنوعی، لیزر و اپتیک، انرژی‌های پاک و فناوری‌های فضایی) گسترش کمی و کیفی ارتباطات با مراکز دانشگاهی حضور فعال شهرک در مجامع ملی و بین‌المللی فناوری



راهبرد ۱: توجه به حوزه‌های اولویت‌دار فناوری (هوش مصنوعی، لیزر و اپتیک، انرژی‌های پاک و فناوری‌های فضایی)

برنامه عملیاتی ۱: شناسایی نیازهای فناورانه صنایع اولویت‌دار

برنامه عملیاتی ۲: معرفی دستاوردهای شرکت‌های مستقر در شهرک به صنایع بزرگ از جمله صنعت فولاد

برنامه عملیاتی ۳: همکاری با پالایشگاه اصفهان جهت ایجاد پردیس نوآوری و فناوری نفت و انرژی نصف جهان جهت رفع نیازهای فناورانه این پالایشگاه

برنامه عملیاتی ۴: تقویت مشارکت واحدهای فناور به منظور تولید محصولات و خدمات بین رشته‌ای

راهبرد ۲: گسترش کمی و کیفی ارتباطات با مراکز دانشگاهی

برنامه عملیاتی ۱: حمایت از ایجاد مراکز رشد نوآوری دانشگاهی و کانون‌های شکوفایی و خلاقیت

برنامه عملیاتی ۲: مشارکت در تجاری‌سازی طرح‌های مراکز نوآوری دانشگاه‌های استان





برنامه عملیاتی ۳: مشارکت در تجاری سازی پایان نامه های دانشگاه های استان

برنامه عملیاتی ۴: همکاری با اعضای هیات علمی دانشگاه ها بابت تعریف موضوعات تقاضامحور در پایان نامه ها

برنامه عملیاتی ۵: توانمندسازی و همراهی اعضای هیات علمی در حوزه نوآوری و کارآفرینی با برگزاری دوره های دانش افزایی مرتبط

راهبرد ۳: حضور فعال شهرک در مجامع ملی و بین المللی فناوری

برنامه عملیاتی ۱: برگزاری رویدادهای بین المللی

برنامه عملیاتی ۲: حمایت از حضور واحدهای فناور مستقر در نمایشگاه ها، رویدادها و مجامع بین المللی

برنامه عملیاتی ۳: گسترش همکاری در حوزه های علوم و فناوری با مراکز علمی معتبر بین المللی

برنامه عملیاتی ۴: گسترش هم افزایی های منطقه ای در حوزه نوآوری ها و ایجاد شبکه های همکاری بین صنعت، دانشگاه و واحدهای فناور

برنامه عملیاتی ۵: ایجاد ارتباط و همکاری با متخصصان و کارآفرینان ایرانی خارج از کشور به منظور انتقال دانش، تجربه و ایده های فناورانه به کشور

برنامه عملیاتی ۶: حمایت از راه اندازی وب سایت های چند زبانه واحدهای فناور و خلاق مستقر





۱-۴-۴- برنامه‌های عملیاتی متناظر با هدف کلان چهار

هدف کلان ۴

افزایش سهم شهرک از اقتصاد دانش‌بنیان کشور

راهبردها: افزایش سطح تاب آوری و پایداری کسب و کارهای مستقر در شهرک
تلاش در جهت تقویت توان مالی شرکت‌های مستقر در شهرک
تقویت توان اجرایی و دانش مدیریتی شرکت‌های مستقر
افزایش بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاعاتی علم و فناوری



راهبرد ۱: افزایش سطح تاب آوری و پایداری کسب و کارهای مستقر در شهرک

برنامه عملیاتی ۱: کمک به تجاری‌سازی، برندسازی و بازاریابی محصولات و خدمات فناورانه واحدهای مستقر

برنامه عملیاتی ۲: تقویت نظام ارزش‌گذاری دارایی‌های فکری و حمایت از مالکیت معنوی

برنامه عملیاتی ۳: تسهیل صدور مجوزهای فعالیت واحدهای فناور و خلاق شامل پروانه بهره‌برداری و مجوزهای

سازمان غذا و دارو

برنامه عملیاتی ۴: حمایت از ایجاد و ثبت نشان‌های تجاری

برنامه عملیاتی ۵: همکاری و تعامل با نهادهای بخش خصوصی در جهت تجاری‌سازی

راهبرد ۲: تلاش در جهت تقویت توان مالی شرکت‌های مستقر در شهرک

برنامه عملیاتی ۱: تنوع بخشی نهادهای ارائه‌دهنده خدمات مالی به شرکتهای مستقر در شهرک

برنامه عملیاتی ۲: ارایه حمایت‌های مستقیم به واحدهای فناور و خلاق مستقر در شهرک





برنامه عملیاتی ۳: همکاری مشترک با سرمایه‌گذاران ریسک‌پذیر

برنامه عملیاتی ۴: کمک به واحدهای فناور جهت دریافت تسهیلات از صندوق‌های مالی و بانک‌ها

برنامه عملیاتی ۵: جذب سرمایه‌گذاران خارجی

برنامه عملیاتی ۶: تلاش برای جذب گزینتهای بین‌المللی در زمینه فناوری با همکاری نهادهای بین‌المللی

برنامه عملیاتی ۷: پیگیری جذب اعتبارات حمایتی موضوع قانون جهش تولید دانش بنیان

برنامه عملیاتی ۸: پیگیری جذب اعتبارات استانی جهت تقویت فعالیت‌های نوآورانه و شناسایی و حل مسائل

بومی

برنامه عملیاتی ۹: تعامل با وزارت خانه‌ها در جهت جذب اعتبارات حمایتی برای واحدهای فناور و خلاق

برنامه عملیاتی ۱۰: پیگیری اجرایی شدن معافیت‌های مالیاتی حوزه فناوری

برنامه عملیاتی ۱۱: استفاده از ظرفیت خیرین استان جهت توسعه فناوری

برنامه عملیاتی ۱۲: ایجاد و شکل‌گیری قطب سرمایه‌گذاری جهت تامین مالی طرح‌های بزرگ نوآوری و فناوری

برنامه عملیاتی ۱۳: ایجاد زیرساخت لازم جهت جذب سرمایه از طریق تأمین مالی جمعی (crowdfunding)

برنامه عملیاتی ۱۴: حضور و استقرار سازمان‌های تامین‌کننده مالی در شهرک

برنامه عملیاتی ۱۵: ایجاد ساختار مناسب، چابک و توانمند جهت تامین مالی و سرمایه‌گذاری





راهبرد ۳: تقویت توان اجرایی و دانش مدیریتی شرکت های مستقر
برنامه عملیاتی ۱: جذب منتورهای توانمند برای حمایت از شرکتها در کلیه مراحل رشد

برنامه عملیاتی ۲: حمایت از کارگزاران در راستای تقویت خدمات قابل ارائه

برنامه عملیاتی ۳: ایجاد مراکز ارائه خدمات پشتیبان ایده تا بازار و نهادهای واسط حقوقی، مالی، فنی و اداری
در موضوعات اولویت دار علم و فناوری

برنامه عملیاتی ۴: برگزاری دوره های آموزشی برای واحدهای فناور و خلاق

راهبرد ۴: افزایش بهره گیری از سیستم های اطلاعاتی علم و فناوری
برنامه عملیاتی ۱: ایجاد و مدیریت رصدخانه علم و فناوری

برنامه عملیاتی ۲: تهیه بانک اطلاعاتی توانمندی ها و معرفی محصولات واحدهای فناور و خلاق شهرک

۱-۴-۵- برنامه های عملیاتی متناظر با هدف کلان پنج

هدف کلان ۵

چابک سازی و افزایش بهره وری سازمان شهرک

راهبردها : ارتقای مدیریت منابع انسانی شهرک
بهبود سیستمها و روش های شهرک



راهبرد ۱: ارتقای مدیریت منابع انسانی شهرک
برنامه عملیاتی ۱: آسیب شناسی و ترسیم نقشه راه منابع انسانی





برنامه عملیاتی ۲: ارتقای نظام ارزیابی عملکرد پرسنل و جبران خدمت جهت بهبود انگیزش و نگهداشت نیروی

انسانی

برنامه عملیاتی ۳: طراحی و پیاده سازی نظام مدیریت دانش

برنامه عملیاتی ۴: برنامه ریزی حضور کارکنان در دوره های آموزشی جهت توانمندسازی آنان

برنامه عملیاتی ۵: بازنگری در شرح وظایف کارکنان ستادی و ساختار اجرایی شهرک

برنامه عملیاتی ۶: طراحی و پیاده سازی نظام جانشین پروری

برنامه عملیاتی ۷: تنوع در ارائه خدمات رفاهی

برنامه عملیاتی ۸: اصلاح مقررات داخلی جهت جذب نیروهای توانمند

راهبرد ۲: بهبود سیستمها و روش های شهرک

برنامه عملیاتی ۱: گسترش خدمات الکترونیکی و بهبود نرم افزارهای مرتبط

برنامه عملیاتی ۲: اصلاح فرآیندهای زمان بر با هدف کاهش زمان ارائه خدمات

برنامه عملیاتی ۳: پیاده سازی نظام بازخورد استراتژیک در شهرک

برنامه عملیاتی ۴: پیاده سازی سامانه های نرم افزاری جدید و به روز

۱-۴-۶- منابع انسانی

به منظور اجرایی شدن برنامه می بایست متولیان کلیه برنامه های عملیاتی مشخص شود تا بتوان در طول فاز اجرا و براساس نظام ارزیابی طراحی شده، عملکرد تحقق اهداف و پیشرفت اقدامات رصد و اقدامات اصلاحی را انجام داد. لذا در این بخش به معرفی متولیان هر برنامه عملیاتی پرداخته می شود:

جدول ۱-۱: متولیان برنامه های عملیاتی مرتبط با هدف کلان ۱





هدف کلان ۱: نقش آفرینی موثر در رفع چالش‌های پیش‌روی استان		
راهبرد ۱: تقویت ارتباطات و جایگاه شهرک در جامعه		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
الف-۱	اجرای برنامه‌های تبلیغاتی و اطلاع رسانی در راستای معرفی شهرک به دانشگاهها، صنایع، سازمانها و نهادهای دولتی، عمومی و خصوصی	اداره روابط عمومی
الف-۲	همکاری در اجرای طرح ملی ترویج کارآفرینی با مشارکت دانشگاهها و وزارت کار	معاونت توسعه فناوری
الف-۳	تعامل با وزارت آموزش و پرورش با هدف زمینه سازی اشتغال آتی دانش آموزان در حوزه نوآوری و فناوری	معاونت توسعه فناوری
الف-۴	تعامل با وزارت آموزش و پرورش جهت جذب و استقرار تیمهای فناور و خلاق به منظور پرورش، تکمیل و نهایی سازی ایده ها و طرح های دانش بنیان دانش آموزان	مدیریت جذب و پذیرش واحدهای فناوری
الف-۵	اجرای طرح دستیار فناوری جهت گذراندن کارآموزی شش ماهه توسط دانشجویان در شرکت های مستقر در شهرک	معاونت توسعه فناوری
الف-۶	برگزاری نشست های موضوعی با دانشجویان	معاونت توسعه فناوری
الف-۷	تداوم برگزاری جشنواره ملی فن آفرینی شیخ بهایی	دبیرخانه جشنواره ملی فن آفرینی شیخ بهایی
الف-۸	برگزاری رویدادهای بزرگ با دیگر سازمان های معتبر	معاونت توسعه فناوری
راهبرد ۲: توسعه مستمر و هدفمند فناوری مبتنی بر نیازهای منطقه پیرامونی و آمایش استان اصفهان		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ب-۱	جذب، حمایت مالی و پشتیبانی ویژه از شرکتهای فناور در حوزه فناوریهای آب، محیط زیست، انرژی، لیزر و اپتیک	معاونت توسعه فناوری
ب-۲	همکاری و تعامل با نهادهای تصمیم ساز، ارگانهای اجرایی و صنایع بزرگ در خصوص شناسایی نیازهای فناورانه	معاونت توسعه فناوری
راهبرد ۳: تلاش در جهت افزایش بهره وری صنایع استان		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ج-۱	حمایت از توسعه علوم و فناوریهای میان رشتهای	معاونت توسعه فناوری
ج-۲	استقرار واحدهای تحقیق و توسعه صنایع در شهرک	پارک های علم و فناوری
ج-۳	شراکت در راه اندازی پردیس های علم و فناوری مربوط به صنایع و دیگر سازمانها	پارک های علم و فناوری
ج-۴	شناسایی گلوگاه ها و نیازمندی های صنایع استان و اطلاع رسانی به شرکتهای مستقر	مدیریت طرح های پژوهشی و فناوری





جدول ۱-۲: متولیان برنامه‌های عملیاتی مرتبط با هدف کلان ۲

هدف کلان ۲: توسعه زیرساخت‌ها و امکانات به منظور افزایش جذب واحدهای فناور و خلاق		
راهبرد ۱: بهبود و توسعه زیرساخت‌ها و امکانات شهری و رفاهی شهرک با تأکید بر توانمندی بخش خصوصی		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
الف-۱	اصلاح و بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک شهرک	اداره امور عمومی
الف-۲	استقرار نظام مدیریت شهری	معاونت اداری مالی
الف-۳	حمایت از بخش خصوصی در خصوص ایجاد فضاهای اقامتی و مسکونی در محدوده شهرک	معاونت اداری مالی
الف-۴	واگذاری اراضی به واحدهای فناور	معاونت اداری مالی معاونت توسعه فناوری
الف-۵	برنامه‌ریزی و پیگیری تأمین زمین جهت برنامه‌های توسعه‌ای آتی شهرک	دفتر فنی و نظارت بر طرح‌های عمرانی
راهبرد ۲: توسعه و بهسازی فضاهای و امکانات اداری، آزمایشگاهی و کارگاهی قابل استفاده توسط واحدهای فناور		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ب-۱	تکمیل پروژه‌های عمرانی فضاهای اداری، آزمایشگاهی و کارگاهی	دفتر فنی و نظارت بر طرح‌های عمرانی
ب-۲	توسعه دسترسی به اینترنت پرسرعت	گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات
ب-۳	بهسازی تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی موجود و خرید تجهیزات به روز	مدیریت پشتیبانی، فنی و تخصصی
ب-۴	بهبود سیستم‌های نگهداری و تعمیرات تجهیزات و تاسیسات فضاهای کالبدی شهرک	اداره امور عمومی دفتر فنی و نظارت بر طرح‌های عمرانی
ب-۵	انعقاد قراردادهای همکاری مشترک و تشکیل کنسرسیوم‌های آزمایشگاهی با واحدهای بزرگ علمی، صنعتی و تخصصی	مدیریت پشتیبانی، فنی و تخصصی
ب-۶	ایجاد آزمایشگاه‌های مرجع توسط شهرک یا بخش خصوصی یا مشترک	مدیریت پشتیبانی، فنی و تخصصی
راهبرد ۳: افزایش جذب و پذیرش واحدهای فناور و خلاق و راه اندازی مراکز فناوری و نوآوری جدید		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ج-۱	راه اندازی پارک علم و فناوری سلامت و تجهیزات پزشکی	معاونت توسعه فناوری
ج-۲	راه اندازی کارخانه نوآوری و اصفهان هوشمند	معاونت توسعه فناوری معاونت اداری مالی
ج-۳	حمایت از ایجاد مراکز جدید رشد فناوری در نقاط مستعد استان	معاونت توسعه فناوری





هدف کلان ۲: توسعه زیرساخت‌ها و امکانات به منظور افزایش جذب واحدهای فناوری و خلاق		
ج-۴	استفاده از فضاهای فیزیکی مازاد استان جهت ایجاد و گسترش مراکز نوآوری و مراکز رشد فناوری	معاونت پشتیبانی فناوری
ج-۵	استفاده از اراضی مشخص شده توسط سازمان ملی زمین و مسکن جهت توسعه زیرساختهای پارکهای علم و فناوری	معاونت اداری مالی معاونت پشتیبانی فناوری
ج-۶	حمایت از ایجاد و استقرار شتاب‌دهنده‌های جدید	مرکز رشد مقدماتی و شتابدهی نوآوری
ج-۷	تعیین و ترسیم نقشه راه پذیرش واحدهای فناوری براساس زمینه‌های اولویت‌دار استانی و ملی و سطح تعالی	مدیریت جذب و پذیرش واحدهای فناوری
ج-۸	راه اندازی پارک علم و فناوری پویا نمایی	معاونت توسعه فناوری





جدول ۳-۱: متولیان برنامه‌های عملیاتی مرتبط با هدف کلان ۳

هدف کلان ۳: خلق نوآوری و توسعه فناوری با رویکرد دستیابی به مرجعیت فناوری کشور		
راهبرد ۱: توجه به حوزه های اولویت دار فناوری (هوش مصنوعی، لیزر و اپتیک، انرژی های پاک و فناوری های فضایی)		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
الف-۱	شناسایی نیازهای فناورانه صنایع اولویت دار	مدیریت طرح های پژوهشی و فناوری
الف-۲	معرفی دستاوردهای شرکت های مستقر در شهرک به صنایع بزرگ از جمله صنعت فولاد	مدیریت طرح های پژوهشی و فناوری
الف-۳	همکاری با پالایشگاه اصفهان جهت ایجاد پردیس نوآوری و فناوری نفت و انرژی نصف جهان جهت رفع نیازهای فناورانه این پالایشگاه	معاونت توسعه فناوری
الف-۴	تقویت مشارکت واحدهای فناور به منظور تولید محصولات و خدمات بین رشته‌ای	معاونت توسعه فناوری
راهبرد ۲: گسترش کمی و کیفی ارتباطات با مراکز دانشگاهی		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ب-۱	حمایت از ایجاد مراکز رشد نوآوری دانشگاهی و کانون های شکوفایی و خلاقیت	معاونت توسعه فناوری
ب-۲	مشارکت در تجاری سازی طرح های مراکز نوآوری دانشگاه های استان	معاونت توسعه فناوری
ب-۳	مشارکت در تجاری سازی پایان نامه های دانشگاه های استان	معاونت توسعه فناوری
ب-۴	همکاری با اعضای هیات علمی دانشگاه ها بابت تعریف موضوعات تقاضامحور در پایان نامه ها	معاونت توسعه فناوری
ب-۵	توانمندسازی و همراهی اعضای هیات علمی در حوزه نوآوری و کارآفرینی با برگزاری دوره های دانش افزایی مرتبط	معاونت پشتیبانی فناوری
راهبرد ۳: حضور فعال شهرک در مجامع ملی و بین المللی فناوری		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ج-۱	برگزاری رویدادهای بین المللی	گروه همکاری های علمی و بین المللی
ج-۲	حمایت از حضور واحدهای فناور مستقر در نمایشگاه ها، رویدادها و مجامع بین المللی	گروه همکاری های علمی و بین المللی
ج-۳	گسترش همکاری در حوزه های علوم و فناوری با مراکز علمی معتبر بین المللی	گروه همکاری های علمی و بین المللی
ج-۴	گسترش هم افزایی های منطقه ای در حوزه نوآوری ها و ایجاد شبکه های همکاری بین صنعت، دانشگاه و واحدهای فناور	معاونت توسعه فناوری





هدف کلان ۳: خلق نوآوری و توسعه فناوری با رویکرد دستیابی به مرجعیت فناوری کشور		
ج-۵	ایجاد ارتباط و همکاری با متخصصان و کارآفرینان ایرانی خارج از کشور به منظور انتقال دانش، تجربه و ایده‌های فناورانه به کشور	گروه همکاری‌های علمی و بین المللی
ج-۶	حمایت از راه اندازی وب سایت های چند زبانه واحدهای فناور و خلاق مستقر	گروه همکاری‌های علمی و بین المللی





جدول ۴-۱: متولیان برنامه‌های عملیاتی مرتبط با هدف کلان ۴

هدف کلان ۴: افزایش سهم شهرک از اقتصاد دانش بنیان کشور		
راهبرد ۱: افزایش سطح تاب آوری و پایداری کسب و کارهای مستقر در شهرک		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
الف-۱	کمک به تجاری سازی، برندسازی و بازاریابی محصولات و خدمات فناورانه واحدهای مستقر	مدیریت طرح های پژوهشی و فناوری
الف-۲	تقویت نظام ارزش گذاری دارایی های فکری و حمایت از مالکیت معنوی	اداره توانمندسازی واحدهای فناوری
الف-۳	تسهیل صدور مجوزهای فعالیت واحدهای فناور و خلاق شامل پروانه بهره برداری و مجوزهای سازمان غذا و دارو	اداره توانمندسازی واحدهای فناوری
الف-۴	حمایت از ایجاد و ثبت نشان های تجاری	اداره توانمندسازی واحدهای فناوری
الف-۵	همکاری و تعامل با نهادهای بخش خصوصی در جهت تجاری سازی	اداره توانمندسازی واحدهای فناوری
راهبرد ۲: تلاش در جهت تقویت توان مالی شرکت های مستقر در شهرک		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ب-۱	تنوع بخشی نهادهای ارائه دهنده خدمات مالی به شرکتهای مستقر در شهرک	معاونت پشتیبانی فناوری معاونت توسعه فناوری
ب-۲	ارایه حمایت های مستقیم به واحدهای فناور و خلاق مستقر در شهرک	معاونت پشتیبانی فناوری معاونت توسعه فناوری
ب-۳	همکاری مشترک با سرمایه گذاران ریسک پذیر	اداره تامین مالی، سرمایه گذاری و تجاری سازی
ب-۴	کمک به واحدهای فناور جهت دریافت تسهیلات از صندوق های مالی و بانک ها	معاونت پشتیبانی فناوری
ب-۵	جذب سرمایه گذاران خارجی	اداره تامین مالی، سرمایه گذاری و تجاری سازی گروه همکاری های علمی و بین المللی
ب-۶	تلاش برای جذب گرنت های بین المللی در زمینه فناوری با همکاری نهادهای بین المللی	گروه همکاری های علمی و بین المللی
ب-۷	پیگیری جذب اعتبارات حمایتی موضوع قانون جهش تولید دانش بنیان	معاونت پشتیبانی فناوری
ب-۸	پیگیری جذب اعتبارات استانی جهت تقویت فعالیت های نوآورانه و شناسایی و حل مسائل بومی	ریاست مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره وری





هدف کلان ۴: افزایش سهم شهرک از اقتصاد دانش بنیان کشور		
ب-۹	تعامل با وزارت خانه ها در جهت جذب اعتبارات حمایتی برای واحدهای فناور و خلاق	ریاست مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره وری
ب-۱۰	پیگیری اجرایی شدن معافیت های مالیاتی حوزه فناوری	اداره توانمندسازی واحدهای فناوری
ب-۱۱	استفاده از ظرفیت خیرین استان جهت توسعه فناوری	اداره تامین مالی، سرمایه گذاری و تجاری سازی
ب-۱۲	ایجاد و شکل گیری قطب سرمایه گذاری جهت تامین مالی طرح های بزرگ نوآوری و فناوری	اداره تامین مالی، سرمایه گذاری و تجاری سازی
ب-۱۳	ایجاد زیرساخت لازم جهت جذب سرمایه از طریق تأمین مالی جمعی (crowdfunding)	اداره تامین مالی، سرمایه گذاری و تجاری سازی
ب-۱۴	حضور و استقرار سازمان های تامین کننده مالی در شهرک	اداره تامین مالی، سرمایه گذاری و تجاری سازی
ب-۱۵	ایجاد ساختار مناسب، چابک و توانمند جهت تامین مالی و سرمایه گذاری	اداره تامین مالی، سرمایه گذاری و تجاری سازی
راهبرد ۳: تقویت توان اجرایی و دانش مدیریتی شرکت های مستقر		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ج-۱	جذب منتورهای توانمند برای حمایت از شرکتهای در کلیه مراحل رشد	اداره توانمندسازی واحدهای فناوری
ج-۲	حمایت از کارگزاران در راستای تقویت خدمات قابل ارائه	معاونت پشتیبانی فناوری
ج-۳	ایجاد مراکز ارائه خدمات پشتیبان ایده تا بازار و نهادهای واسطه حقوقی، مالی، فنی و اداری در موضوعات اولویت دار علم و فناوری	معاونت پشتیبانی فناوری
ج-۴	برگزاری دوره های آموزشی برای واحدهای فناور و خلاق	اداره توانمندسازی واحدهای فناوری
راهبرد ۴: افزایش بهره گیری از سیستم های اطلاعاتی علم و فناوری		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
د-۱	ایجاد و مدیریت رصدخانه علم و فناوری	ریاست
د-۲	تهیه بانک اطلاعاتی توانمندی ها و معرفی محصولات واحدهای فناور و خلاق شهرک	معاونت توسعه فناوری





جدول ۵-۱: متولیان برنامه‌های عملیاتی مرتبط با هدف کلان ۵

هدف کلان ۵: چابک سازی و افزایش بهره‌وری سازمان شهرک		
راهبرد ۱: ارتقای مدیریت منابع انسانی شهرک		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
الف-۱	آسیب شناسی و ترسیم نقشه راه منابع انسانی	معاونت اداری مالی مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
الف-۲	: ارتقای نظام ارزیابی عملکرد پرسنل و جبران خدمت جهت بهبود انگیزش و نگهداشت نیروی انسانی	امور اداری
الف-۳	طراحی و پیاده سازی نظام مدیریت دانش	مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
الف-۴	برنامه ریزی حضور کارکنان در دوره‌های آموزشی جهت توانمندسازی آنان	مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
الف-۵	بازنگری در شرح وظایف کارکنان ستادی و ساختار اجرایی شهرک	مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
الف-۶	طراحی و پیاده سازی نظام جانشین پروری	امور اداری
الف-۷	تنوع در ارائه خدمات رفاهی	معاونت اداری مالی
الف-۸	اصلاح مقررات داخلی جهت جذب نیروهای توانمند	معاونت اداری مالی
راهبرد ۲: بهبود سیستمها و روش های شهرک		
کد	برنامه عملیاتی	متولی
ب-۱	گسترش خدمات الکترونیکی و بهبود نرم افزارهای مرتبط	مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات
ب-۲	اصلاح فرآیندهای زمان بر با هدف کاهش زمان ارائه خدمات	مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
ب-۳	پیاده سازی نظام بازخورد استراتژیک در شهرک	مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
ب-۴	پیاده‌سازی سامانه‌های نرم‌افزاری جدید و به‌روز	مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات

